

## СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших  
в адрес администраций сельских поселений Называевского муниципального района

за 1 полугодие 2014 года

Количество сельских поселений 1

Наименования сельских поселений Искровское

I.	Поступило обращений всего:	239
1.	Количество устных обращений граждан, из них	175
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	175
1.2.	<i>Поступило по:</i> Телефону доверия, Горячей линии, др. формы	0
1.2.1.	из них, закрыто ( <i>разъяснено</i> )	0
1.2.2.	<i>закрыто</i> «удовлетворено»	0
1.2.3.	<i>закрыто</i> «отказано»	0
1.2.4.	«направленно без контроля»	0
1.2.5.	«переадресовано»	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	44
2.1.	из них, с личного приема руководителя	44
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	44
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.	Количество письменных обращений граждан	20
3.1.	из них поступивших: письменно	20
3.1.1.	по «Электронной приемной»	0
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.3.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	0
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	0
3.4.	Коллективных	0
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	0
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	0
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	0

3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	0
3.11.	Количество вопросов рассмотренных «комиссионно»:	0
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	0
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	3
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	8
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	0
3.16.	Направленно «без контроля»	0
3.17.	Переадресовано	0
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	Нет
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан, информационные, (справки, карточки, др; еженедельно, ежемесячно, др.	Еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др): кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные гадания, сайт, др.)	На стенд
V.	Наличие подразделения (специалиста, ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	Администрация Искровского сельского поселения Называевского муниципального района Омской области А.А. Аубакиров тел. 38-2-86
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	Решение об утверждении Положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы самоуправления Искровского сельского поселения № 61 от 31.10.2006 г.
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан (Ф.И.О. специалиста, телефон, электронный адрес для обмена в информационной системе LotusNotes	Журнал

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О  
РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

§	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
	<b>Всего</b>	<b>239</b>	<b>235</b>
	<b>I. Государство, общество, политика</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	1. Гражданское право	0	0
	2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0
	3. Конституционный строй	0	0
	4. Международные отношения. Международное право	0	0
	5. Основы государственного управления	0	0
	<b>II. Социальная сфера</b>	<b>82</b>	<b>80</b>
	1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0
	2. Образование. Наука. Культура	0	0
	3. Семья	0	0
	4. Социальное обеспечение и социальное страхование	75	73
	5. Труд и занятость населения	7	7
	<b>III. Экономика</b>	<b>24</b>	<b>22</b>
	1. Информация и информатизация	0	0
	2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0	0
	3. Финансы	0	0
	4. Хозяйственная деятельность	24	22
	<b>IV. Оборона, безопасность, законность</b>	<b>127</b>	<b>127</b>
	1. Безопасность и охрана правопорядка	0	0
	2. Оборона	0	0
	3. Правосудие	0	0
	4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	127	127
	5. Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
	<b>V. Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
	1. Жилище	6	6